

La procedura whistleblowing è cambiata: cosa c'è da sapere?

Questa infografica fornisce un breve riassunto delle parti più importanti della procedura Whistleblowing, rivista a seguito dell'adeguamento normativo al d.lgs. 24/2023. La procedura può essere consultata unitamente al Modello Organizzativo nella sezione dedicata su sito internet aziendale. In caso di domande, potete rivolgerle all'Organismo di Vigilanza (OdV).

Chi può segnalare

Chi vuole sollevare una questione, tra cui lavoratori dipendenti, autonomi, i titolari di un rapporto di collaborazione, collaboratori che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi, volontari e tirocinanti retribuiti e non retribuiti, stagisti, lavoratori a contratto/a progetto, lavoratori somministrati, facilitatori.

Che cosa segnalare

Quando (pensi) di avere un problema (*esempi*)

- ✓ attività illecite, ad esempio atti criminali come violazione di obblighi di non divulgazione, frodi e corruzione;
- ✓ frode finanziaria, ad esempio manipolazione della contabilità, mancato rispetto delle procedure di controllo interno;
- ✓ corruzione o concussione;
- ✓ violazione delle leggi sulla concorrenza;
- ✓ grave pericolo per l'ambiente, la salute o la sicurezza, compresa la sicurezza alimentare.
- ✓ attività che, in base a leggi, trattati o accordi, costituiscono una condotta gravemente scorretta;
- ✓ ogni altra violazione citata nella Direttiva UE sul Whistleblowing (Dir. UE n. 1937/2019)

Cosa non si deve segnalare

Tutto ciò che concerne il tuo rapporto di lavoro o questioni locali del luogo di lavoro, come i conflitti con i colleghi e i dirigenti, le sanzioni, il pagamento dei salari e dei benefit. Queste casistiche devono essere normalmente segnalate al **tuo diretto superiore**.

Come puoi segnalare

Se desideri riportare un caso che rientri nei casi della procedura sopra esemplificati, puoi farlo:



Online

portale dedicato alle segnalazioni Whistleblowing raggiungibile dal sito web della Società



via posta **raccomandata A/R** all'attenzione del Presidente dell'OdV, all'indirizzo via posta in Milano (MI) via Turati 26

Se la tua richiesta rimane **inevasa** o c'è **imminente pericolo** per la pubblica sicurezza puoi utilizzare il **canale di segnalazione esterno** disponibile in Italia (ANAC).

Cosa succede dopo la segnalazione

La segnalazione viene ricevuta tramite il portale dedicato / via posta



La segnalazione viene analizzata dall'OdV



L'OdV gestisce la segnalazione e riscontra il corretto ricevimento entro 7 giorni, considera la gravità e la credibilità del caso e procede di conseguenza nel determinare l'azione appropriata.



L'OdV svolge le indagini del caso e può anche incaricare revisori esterni, investigatori e/o consulenti legali per assistere nell'indagine e nell'analisi dei risultati.



Riceverete un feedback sulla vostra segnalazione entro un periodo di tempo ragionevole che non supera i 3 mesi dalla data della segnalazione.

Come viene gestita la segnalazione

Tutte le comunicazioni saranno **anonime** e **confidenziali**, a meno che l'utente non fornisca istruzioni diverse.

Salvo che la segnalazione non venga presentata in forma anonima, essa comporterà il **trattamento di dati personali** (fino a massimo 5 anni dall'esito)

Potete **scegliere** di chiudere il canale di comunicazione in qualsiasi momento.

Se segnalate un problema in **buona fede**, garantiremo che non ci saranno azioni **discriminatorie** o di **ritorsione** nei vostri confronti a seguito di una segnalazione. Tuttavia, non avrete diritto alla protezione se segnalate in **malafede**.